PEAKS

Datenschutzerklärung von Peaks

16-11-2020

Einführung

Peaks verarbeitet personenbezogene Daten. Wir möchten dich an dieser Stelle diesbezüglich klar und deutlich informieren.

In dieser Datenschutzerklärung beantworten wir für dich die wichtigsten Fragen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten seitens Peaks. Wenn du Fragen zu dieser Datenschutzerklärung hast, kannst du gerne Kontakt zu uns aufnehmen.

Da wir in dieser Datenschutzerklärung über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten sprechen, möchten wir dich zunächst darüber informieren, was wir unter den Begriffen „Personenbezogene Daten“ und „Verarbeitung“ verstehen.

Personenbezogene Daten: alle Daten, die direkt oder indirekt etwas über dich aussagen. Zum Beispiel dein Name und deine (E-Mail-)Adresse, aber auch dein Geburtsdatum oder deine Transaktionsdaten.

Verarbeitung: alles, was mit personenbezogenen Daten getan werden kann, wie zum Beispiel die Erfassung, aber auch die Speicherung, Nutzung und Löschung deiner Daten.

PEAKS

Inhaltsangabe

1. Von wem verarbeitet Peaks personenbezogene Daten? 3

2. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich? 3

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeitet Peaks? 3

4. Wie erhält Peaks meine personenbezogenen Daten? 7

5. Für welche Zwecke verarbeitet Peaks personenbezogene Daten und welche Grundlagen gelten dafür? 7

6. Wie lange speichert Peaks meine personenbezogenen Daten? 19

7. Verarbeitet Peaks auch besondere personenbezogene Daten? 19

8. Trifft Peaks automatische Entscheidungen über mich? 20

9. Wer hat bei Peaks Zugang zu meinen Daten? 21

10. Verwendet Peaks personenbezogene Daten auch zu anderen Zwecken? 21

11. Gibt Peaks meine personenbezogenen Daten an Dritte und an andere Länder außerhalb der EU weiter? 21

12. Welche Rechte habe ich bei Peaks? 23

13. Wohin kann ich mich mit einer Frage oder Beschwerde wenden? 25

14. Kann Peaks dieses Dokument ändern? 26

Anhang 1: Liste der Drittanbieter 26

1. Von wem verarbeitet Peaks personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Personen, zu denen wir direkt oder indirekt eine Geschäftsbeziehung haben, eingehen wollen oder hatten.

Dies sind personenbezogene Daten von:
- Kunden,
- Personen, die ein Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen zeigen, oder
- Personen, die mit einem Unternehmen oder einer Organisation verbunden sind, mit dem bzw. der wir eine Beziehung haben, haben möchten oder hatten.

2. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich?

Peaks ist für die Verarbeitung deiner persönlichen Daten verantwortlich, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeitet Peaks?

Art der Daten	**Was für Daten sind das?**	**Beispiele für die Verwendung dieser Daten durch Peaks**
Direkte oder indirekte Identifizierungsdaten	Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Daten, die in deinem Ausweisdokument stehen.	Zur Identifizierung, um zu beurteilen, ob wir dich als Kunden aufnehmen können oder um dich zu kontaktieren.
Daten über und zu Verträge(n)	Daten über deine finanzielle Situation und das Portfolio (Risikoprofil), mit dem du investierst.	Um Aufträge für dich durchführen zu können.

Zahlungs- und Transaktionsdaten	Angaben zur Person, der du Beträge bezahlt hast oder von der du eine Zahlung erhalten hast, und zum Zeitpunkt und Ort der Zahlung.	Um berechnen zu können, wie viel Wechselgeld wir für dich pro Zahlung reservieren müssen. Um in der App zu zeigen, wo und wann du diese Zahlung getätigt hast. Nach deiner ausdrücklichen Zustimmung zur Anzeige von unerwarteten Einnahmen, bezüglich derer du entscheiden kannst, ob du diese investierst oder nicht.
Spezielle personenbezogene Daten, strafrechtliche Daten und Sozialversicherungsnummer	Daten aus denen dein Geburtsort hervorgeht, sowie Daten aus denen deine politische Überzeugung hervorgehen kann und deine Sozialversicherungsnummer	Wir verwenden deine Sozialversicherungsnummer, um den Saldo deiner Anlagen an das Finanzamt weiterzugeben. Wir erfassen Daten über dein Geburtsland zu Zwecken der Terrorismusbekämpfung und aufgrund von Steuerverpflichtungen. Es ist möglich, dass in deinen

		Transaktionsdaten Details über deine politische Überzeugung, Religion oder Gesundheit auftauchen. Peaks verwendet diese Daten niemals für die Dienstleistungen von Peaks.
Telefonaufzeichnungen, Online-Chat-Aufzeichnungen,gespeicherte E-Mails und Interaktionen auf sozialen Netzwerke.	Gespräche, die wir mit dir führen und die du mit uns am Telefon oder im Chat führst. Dies gilt auch für E-Mails, die du uns zusendest und die wir dir zusenden, Kommentare, Videos, Fotos, Likes und öffentliche Nachrichten, die du in unseren sozialen Netzwerken veröffentlichst.	Wir können die Gesprächsaufzeichnungen, E-Mails und Chatgespräche zur Betrugsbekämpfung, aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, Qualitätszielsetzungen, zur Beweiserbringung, zur Verbesserung unserer Dienstleistung und zur Schulung, Betreuung und Beurteilung unserer Mitarbeiter nutzen. Wir können die Kommentare, Videos, Fotos, Likes und öffentlichen Nachrichten verwenden, um Fragen zu beantworten, Kommentare zu posten, Informationen auf einer nicht von uns verwalteten Website oder in sozialen

		Medien zu teilen.
Daten, die etwas über die Nutzung unserer Website und der App aussagen. Auch Daten oder die Verwendung von E-Mails, die wir dir zusenden.	Siehe diesbezüglich auch die Cookie-Seite, IP-Adresse, Daten zu dem Gerät, mit dem du unsere Website oder App benutzt.	Um unsere App und Website nutzen zu können und zur Betrugsbekämpfung. Um unsere Website zu verbessern. Um gezielte Werbung oder Banner anzubieten.
Daten, die wir von anderen Geschäftspartnern erhalten.	Daten der niederländischen Auskunftei BKR (Bureau Krediet Registratie) und Daten, die wir von Unternehmen erhalten, denen du die Zustimmung gegeben hast, Daten weiterzugeben (z. B. Facebook und Google).	Um zu überprüfen, ob du Schulden hast, sowie um zu überprüfen, wer du bist und wo du wohnst. Um dich zu kontaktieren oder dir Angebote vorzuschlagen.
Daten, die wir an andere Geschäftspartner weitergeben	Daten, die wir anderen Geschäftspartnern zur Verfügung stellen, die wir einschalten, um uns bei unseren Dienstleistungen zu unterstützen. Daten, bezüglich derer du uns gebeten hast, sie an einen anderen Geschäftspartner weiterzugeben. Daten, die wir an die Aufsichtsbehörde weitergeben müssen.	Wir sind verpflichtet, bestimmte (Finanz-)Daten an das Finanzamt und unsere Aufsichtsbehörden (niederländische Finanzaufsichtsbehörde AFM, Europäische Zentralbank, Niederländische Zentralbank, niederländisches Kartellamt ACM und niederländische Datenschutzbehörde) weiterzuleiten. Andere Geschäftspartner (z. B. marketingbezogene Unternehmen), die in unserem Namen Daten verarbeiten, weil wir sie bei unseren Dienstleistungen einschalten, haben auch Einsicht in diese Daten.

Daten, die wir zur Bekämpfung von Betrug, zu deiner und unserer Sicherheit und zur Verhinderung von Geldwäsche und der Finanzierung von Terrorismus benötigen.	Die Daten, die wir im internen Verweisregister und im externen Verweisregister des niederländischen Finanzgewerbes speichern (lassen), Sanktionslisten, Standortdaten, Transaktionsdaten, Identitätsdaten, Cookies, IP-Adresse und Daten zu dem Gerät, mit dem du unsere Website oder App benutzt.	Um den gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und zu vermeiden, dass der Finanzsektor, Peaks oder unsere Mitarbeiter Opfer von Betrug werden. Zum Schutz von Peaks oder des Sektors und zum Schutz der finanziellen Interessen prüfen wir, ob du in unseren externen oder internen Betrugsregistern vorkommst. Wir müssen prüfen, ob dein Name auf Sanktionslisten erscheint. Wir verwenden deine Einzahlungs- und Aufnahmesdaten z. B. zur Überwachung von Transaktionen. Diese können z. B. dadurch auffallen, dass du dich vom durchschnittlichen Ein - und Auszahlverhalten unterscheidest. Wir können deine IP-Adresse, Gerätedaten und Cookies zu Sicherheitszwecken verwenden.

4. Wie kommt Peaks an meine personenbezogenen Daten?

Wir bekommen deine Daten von dir selbst, beispielsweise wenn du einen Vertrag mit uns schließt oder uns über unsere App, Website, E-Mail oder unser Telefon kontaktierst. Wir erhalten auch Daten von dir, indem du unsere Dienstleistungen nutzt, z. B. bei der Einzahlung (deines Wechselgeldes) und der Eröffnung deines Peaks-Kontos.

Wir können deine Daten zudem von anderen Finanzinstituten im Rahmen der Bekämpfung von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung erhalten.
Wir können darüber hinaus Daten aus öffentlichen Quellen wie z. B. öffentlichen Registern, dem Internet und sozialen Netzwerken mit einem öffentlichen Profil erhalten.

Außerdem können wir Daten von anderen Parteien erhalten, mit denen wir zusammenarbeiten, z. B. über die Auskunftei BKR: Die nationale Terrorismusliste und verschiedene öffentliche Sanktionslisten, eine Liste öffentlicher Personen und Personen auf Insolvenzlisten. Manchmal erhalten wir Daten, weil du Dritten die Zustimmung erteilt hast, Daten mit uns zu teilen (z. B. wenn du dein Wechselgeld investierst).

5. Für welche Zwecke verarbeitet Peaks personenbezogene Daten und welche Grundlagen gelten dafür?

Der Deutlichkeit halber möchten wir dich zunächst darüber informieren, was wir unter den Begriffen „Zwecke“ und „Grundlagen“ verstehen.

Zwecke: Wozu wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten; das, was wir damit erreichen wollen. Diese kannst du im Einzelnen unter 5. a. bis 5. i. nachlesen.

Grundlagen: Warum wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten. Dies ist notwendig, um den Vertrag, den du mit Peaks geschlossen hast, zu erfüllen, entweder weil du uns die Zustimmung erteilt hast oder weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Darüber hinaus haben wir manchmal ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung deiner Daten. In diesem Fall werden wir die Interessen von Peaks gegen die Verletzung deiner Privatsphäre abwägen. Unsere Interessen sind zum Beispiel folgende:

- Wir bekämpfen Betrug, um Schäden für uns, aber auch für den Finanzsektor zu vermeiden;
- Wir müssen unsere interne Buchführung ordnungsgemäß führen, Maßnahmen im Rahmen der Unternehmenssteuerung ergreifen und unsere internen Prozesse überprüfen;
- Wir haben ein Interesse am Direktmarketing, um die Zahl der Peaks-Kunden zu erhöhen.
- Wir möchten dich über neue Produkte oder bestehende Produkte auf dem Laufenden halten, die dich unserer Meinung nach interessieren könnten.

Wir wägen unser Interesse oder das Interesse Dritter gegenüber deinem Interesse und deinem Recht auf Privatsphäre ab. Zum Beispiel werden wir dann überprüfen, ob wir das gleiche Ziel nicht auf andere Weise ohne die Verwendung deiner Daten erreichen können und ob wir wirklich alle deine personenbezogenen Daten benötigen. Wenn wir sensible Daten verwenden wollen und dein Recht auf Privatsphäre eher verletzt wird, werden wir deine Daten weniger schnell auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwenden.

Manchmal geht aus dem Gesetz nicht deutlich hervor, welche Verpflichtungen wir genau haben, deine Daten zu verarbeiten. Außerdem ist die Verpflichtung möglicherweise nicht in einem Gesetz enthalten oder gilt das Gesetz nicht direkt für uns. Wenn wir in solchen Situationen Daten trotzdem verwenden, tun wir dies auf der Grundlage eines berechtigten Interesses.

a. Um eine Geschäftsbeziehung einzugehen und einen Vertrag mit dir abzuschließen

Zwecke

Wenn du Kunde bei uns wirst oder ein neues Produkt oder eine neue Dienstleistung erwerben möchtest, benötigen wir deine personenbezogenen Daten. Beispielsweise müssen wir eine Untersuchung durchführen, um festzustellen, ob wir dich als Kunden annehmen können.
Zu diesem Zweck können wir auch Informationen über dich verwenden, die wir von anderen erhalten.

Wenn du Kunde bei uns werden möchtest, aber auch wenn du bereits Kunde bei uns bist, konsultieren wir die Vorfallregister und Warnsysteme (interne Verweisregister/IVR) und den Finanzsektor (das externe Verweisregister/EVR). Anhand von nationalen und internationalen Sanktionslisten unterziehen wir dich ebenfalls einer Überprüfung.

Wir können die Daten, die wir von dir erhalten und über dich gespeichert haben, auch für Analysen verwenden um so festzustellen, ob du für ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung in Frage kommst. Außerdem können wir eine Kopie deines Personalausweises speichern, wenn wir mit dir eine Geschäftsbeziehung eingehen.

Grundlagen

Meistens verarbeiten wir deine Daten, weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Aber wenn diese gesetzliche Verpflichtung nicht direkt für Peaks gilt, haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung deiner Daten zu diesen Zwecken. Wir können deine Daten auch verarbeiten, weil dies für den Abschluss deines Vertrages erforderlich ist.

b. Um die Geschäftsbeziehung zu dir aufrechtzuerhalten und Aufträge auszuführen

Zwecke

Wenn du Kunde bei uns bist, möchten wir dir gute Dienstleistungen bieten. Zu diesem Zweck verarbeiten wir personenbezogene Daten. Wir verwenden deinen Namen, deine Telefonnummer und deine E-Mail-Adresse, um beispielsweise mit dir in Kontakt

zu bleiben und um dir Übersichten über den Stand deiner Anlagen und die von dir getätigten Transaktionen zu schicken. Wir können auch Aufzeichnungen erstellen, z. B. von Telefonaten und Chat-Sitzungen. Dies geschieht unter anderem zu Zwecken der Qualitätssicherung, zu Schulungszwecken und im Rahmen der Beweiserbringung. Wir können deine Daten dann ebenfalls an Dritte weitergeben. Eine aktuelle Liste der Drittanbieter findest du hier.

Wir verarbeiten Transaktionsdaten, die du an uns weitergegeben hast, nur mit deiner ausdrücklichen Zustimmung, um dir Peaks-Dienste anbieten zu können. Wir verwenden die Daten zu Gutschriften oder Abbuchungen auf deinem Bankkonto - wie den Betrag, die Beschreibung oder den Zahler -, um unerwartete Einnahmen zu erkennen oder dein Wechselgeld zu berechnen. Bei der Abnahme einer Dienstleistung gibst du einmalig deine Zustimmung für den Zugang zu deinem Konto und einmalig für die Dienstleistung (um beispielsweise Wechselgeld oder unerwartete Einnahmen zu investieren).

Grundlagen
Wir verarbeiten Daten, weil dies erforderlich ist, um den Vertrag mit dir auszuführen, aber auch, weil wir eine gesetzliche Verpflichtung dazu haben, zum Beispiel bei der Investition in einen Indexfonds. Wenn du uns gewisse Informationen nicht zur Verfügung stellst, können wir den Vertrag nicht erfüllen, da wir den gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen können.

In einer Reihe von Fällen haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung deiner Daten, zum Beispiel bei der Erstellung von Telefonaufzeichnungen.

Transaktionsdaten verarbeiten wir erst, nachdem wir diesbezüglich deine ausdrückliche Zustimmung erhalten haben und du deine Transaktionsdaten an Peaks weitergegeben hast.

Wir verarbeiten deine Daten dann beispielsweise, um dein Wechselgeld oder deine unerwarteten Einnahmen zu investieren. Erteilst du keine Genehmigung für die Investition von Wechselgeld und/oder unerwarteten Einnahmen? Dann hat dies Folgen für unsere Dienstleistungen dir gegenüber, da wir diese Dienstleistungen dann nicht für dich erbringen können. Wenn du deine Transaktionsdaten nicht an

Peaks weitergibst, können wir beispielsweise Abbuchungen von deinem Bankkonto nicht vollziehen und dir keine unerwarteten Einnahmen anzeigen. Als Kunde kannst du deine Zustimmung zur Verarbeitung jederzeit über die App zurückziehen.

Peaks ist gesetzlich an eine Höchstdauer für den Zugang zu deine Transaktionsdaten gebunden. Diese Höchstdauer beträgt 90 Tage. Nach Ablauf der Höchstdauer können wir einige Dienstleistungen möglicherweise nicht mehr vollständig für dich erbringen.

Wenn du selbst kein Peaks-Kunde bist, (z. B. wenn du ein gemeinsamer Kontoinhaber bist) und die Zustimmung zur Weitergabe von Transaktionsdaten erteilt wurde, kannst du eine E-Mail an Peaks senden, um deine Zustimmung zur Verarbeitung zu widerrufen. Du kannst auch über deine Bank den Zugang von Peaks zu den Transaktionsdetails deines Bankkontos sperren lassen.

c. Zum Schutz deiner und unserer Interessen

Zwecke

Um deine und unsere Interessen sowie die des Finanzsektors zu schützen, können wir personenbezogene Daten verarbeiten; zum Beispiel, um Betrug zu bekämpfen oder zu untersuchen. Zu diesem Zweck können wir die Vorfallregister und Warnsysteme für das Finanzgewerbe - wie z. B. das externe Verweisregister - konsultieren und darin personenbezogene Daten registrieren.

Kundenuntersuchung

Nicht nur bei der Aufnahme einer Kundenbeziehung prüfen wir, ob wir dich als Kunden annehmen können. Auch während der Kundenbeziehung müssen wir untersuchen, ob du weiterhin unser Kunde bleiben kannst. Zu diesem Zweck verarbeiten wir personenbezogene Daten. Beispielsweise kann eine Einzahlung auf dein Peaks-Konto oder eine Auszahlung von deinem Peaks-Konto Anlass zu weiteren Untersuchungen geben.

Vorfallregister und Warnsysteme

Wenn du Peaks-Kunde werden möchtest, aber auch wenn du bereits Peaks-Kunde bist, konsultieren wir die Vorfallregister und Warnsysteme der Banken (das interne

Verweisregister/IVR) und des Finanzgewerbes (das externe Verweisregister/EVR). Nicht alle Peaks-Mitarbeiter können diese Register einsehen. Wenn ein Peaks-Mitarbeiter während des Kunden-Onboarding eine Abfrage im internen Verweisregister oder im externen Verweisregister vornimmt, sieht dieser Mitarbeiter nur, ob es einen Vermerk im Register gibt oder nicht. Wenn ein Vermerk in das Register aufgenommen wird, bewertet der Compliance Officer von Peaks auf der Grundlage von Informationen im Vorfallregister oder von ihm zur Verfügung stehenden Informationen, ob du Kunde werden kannst.
Wenn es einen Anlass gibt (z. B. im Falle von Betrug bei Peaks), können wir dich in das Vorfallregister aufnehmen lassen. Wir werden dann Informationen über dich an Dritte weitergeben, damit diese beurteilen können, ob du in das Vorfallregister aufgenommen werden sollst. Dies ist nur auf der Grundlage des Protokolls Vorfallwarnsystem für Finanzinstitute (PIFI) zulässig.

Siehe https://www.nvb.nl/publicaties/protocollen-regelingen-richtlijnen/protocol-incidenten-waarschuwingssysteem-financi%C3%ABle-instellingen/ für weitere diesbezügliche Informationen.

Wir konsultieren auch Personenlisten von Behörden. Manchmal ist es Finanzinstituten nicht gestattet, mit diesen Personen Geschäfte abzuschließen. Es kann auch sein, dass diese Personen zusätzlicher Aufmerksamkeit seitens der Finanzinstitute bedürfen.

Wir können die Vorfallregister und Warnsysteme einsehen, aber wir können deine personenbezogenen Daten auch in diesen Registern erfassen lassen. Wenn wir deine Daten in diesen Registern erfassen, werden wir dich darüber informieren. Bist du mit dieser Erfassung nicht einverstanden? Dann kannst du bei uns Einspruch erheben oder von uns die Berichtigung oder Löschung deiner Daten verlangen.

Öffentliche Quellen
Wir konsultieren öffentliche Quellen wie öffentliche Register, Zeitungen und das

Internet, um Betrug und Missbrauch zu verhindern und Peaks zu schützen.

Betrug
Im Rahmen der Betrugsbekämpfung können wir Informationen verwenden, die du uns zur Verfügung gestellt hast, zum Beispiel dein Einzahlungs- und Auszahlungssverhalten auf deinem Peaks-Konto. Das verlangt die Aufsichtsbehörde auch von uns.

Bei der Bekämpfung von Cyberkriminalität und Hacker-Angriffen, wie z. B. Botnets, stellen wir Parteien Daten über dich zur Verfügung, die sich mit der Cyberkriminalität beschäftigen. Wir tun dies, wenn wir sehen, dass deine Sicherheit oder die des Finanzsektors gefährdet sein kann. Wir tun dies jedoch nur, wenn wir mit diesen Parteien Vereinbarungen über die sorgfältige Verwendung deiner Daten getroffen haben. Wie in dem Unterpunkt 'Vorfallregister' ausgeführt, prüfen wir, ob du auf Betrugslisten stehst.

Wir erstellen Aufzeichnungen und können sie speichern, z. B. von Telefonaten, E-Mail-Verkehr und Chat-Sitzungen. Wir tun dies im Rahmen der Betrugsermittlung. Wir können dies auch tun, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind; beispielsweise zur Beweiserbringung, zur Qualitätssicherung sowie für Fortbildungen, Coaching und zur Mitarbeiterbeurteilung.

Grundlagen
Wir verarbeiten deine Daten, weil dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Wenn uns keine direkte gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe deiner Daten vorliegt, stützen wir uns auf das berechtigte Interesse von Peaks, des Finanzsektors oder unserer Kunden und Mitarbeiter.

d. Um unsere Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und zu verbessern

Zwecke
Um dir gute Dienstleistungen bieten zu können, arbeiten wir kontinuierlich an der Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen. In einigen Fällen verarbeiten wir zu diesem Zweck personenbezogene Daten; zum Beispiel,

wenn du eine Frage zu einem Produkt stellst, aber auch, um die Nutzung der Peaks-App und der Peaks-Website mittels In-App- und Website-Analysen untersuchen zu können. Dabei stellen wir Verbindungen zu Drittsystemen wie Google Analytics und Firebase Analytics her, um Daten verarbeiten und analysieren zu können. So können wir Kundenprofile und Interessensprofile erstellen. Wir tun dies, indem wir Cookies und vergleichbare Techniken verwenden, dies mit dem Ziel, unsere Website und App zu verbessern.

Durch die Analyse personenbezogener Daten sehen wir, wie unsere Produkte und Dienstleistungen von dir genutzt werden. Die Ergebnisse der Analysen nutzen wir beispielsweise auch, um Kunden in Gruppen einzuteilen. Auf diese Weise können wir Kunden- und Interessensprofile erstellen. Wenn du beispielsweise die Peaks-App verwendest, erhälst du Tipps zur Verwendung der App. Dagegen kannst du jederzeit Einspruch erheben.

Wenn wir feststellen, dass du unsere Dienstleistungen nicht oder nicht vollständig nutzt, können wir dich fragen, was der Grund dafür ist. Hierzu verwenden wir deine Kontaktdaten. Wir können dies drei Monate lang tun, nachdem du die Dienstleistung bei uns beendet hast.

Wenn du nicht mehr von uns kontaktiert werden möchtest, kannst du dich jederzeit über einen Link in der E-Mail abmelden oder uns per E-Mail, Telefon oder Chat mitteilen, dass du nicht kontaktiert werden möchtest.

Grundlagen
Wir verarbeiten deine Daten, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben.
Wir können dich auch um deine Zustimmung bitten, deine Daten für die Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen verarbeiten zu dürfen. Gibst du uns keine Zustimmung zur Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen? Dann hat das keinen Einfluss auf unsere Dienstleistungen dir gegenüber. Du kannst deine erteilte Zustimmung jederzeit widerrufen.

e. Zu Werbe- und Marketingzwecken und um die Geschäftsbeziehung zu dir zu unterhalten

Zwecke
Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Kundenbetreuung, der Werbung oder zu Marketingzwecken; zum Beispiel, um dich über ein neues Produkt oder eine Funktion zu informieren, die für dich von Interesse sein könnte oder um besser auf deine Wünsche eingehen zu können. Wir nutzen auch Links zu sozialen Netzwerken und anderen digitalen (Werbe-)Netzen zum Zwecke der Absatzförderung und zu Marketingzwecken.

Wir verwenden deine Kontaktdaten, um dir Informationen über Produkte und Dienstleistungen zu schicken, wenn du ein Peaks-Konto erstellst oder bei uns personenbezogene Daten hinterlässt, wie beispielsweise deine E-Mail-Adresse. Zudem können wir dich auch kontaktieren, nachdem du deine Geschäftsbeziehung zu Peaks beendet hast. Du kannst dich jederzeit schnell und einfach von diesen Marketingmitteilungen abmelden, indem du den Link „Abmelden" anklickst, der sich am Ende aller Newsletter und Mailings befindet.

Wir können die von uns über dich gespeicherten Daten auch verwenden, um Analysen durchzuführen. Mit Hilfe dieser Analysen sind wir in der Lage, die Dienstleistungen für dich zu verbessern. Wir können deine Nutzung unserer Website mit den Informationen verbinden, die uns über dich bekannt sind, um unsere Dienstleistungen zu verbessern und um dir relevante Werbung anzuzeigen.

Möchtest du nicht zu kommerziellen Zwecken kontaktiert werden?
Du kannst deine Datenschutzeinstellungen jederzeit in der Peaks-App auswählen. Bei der Eröffnung deines Peaks-Kontos kannst du festlegen, ob du zu kommerziellen Zwecken kontaktiert werden möchtest oder nicht. Du kannst dies auch später in den Einstellungen der App einfach selbst ändern. Du kannst jede kommerzielle E-Mail, die du von Peaks erhältst, am Ende der E-Mail abbestellen.

Du kannst bei Peaks selbst Einspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten einlegen. Zudem kannst du dich unter www.youronlinechoices.com von personalisierter Online-Werbung abmelden. Du kannst auch verhindern, dass Websites Cookies auf deinem Computer, Tablet oder Mobiltelefon platzieren. Dazu

musst du deine Browsereinstellungen ändern. Du kannst hier auch andere Einstellungen für Cookies wählen, z. B. dass du eine Warnung erhälst, wenn Cookies gesetzt werden. Du musst diese Einstellungen für jeden Browser, den du verwendest, separat anpassen. Wenn du keine Cookies von www.peaks.nl akzeptierst, ist es möglich, dass du bei jedem Besuch der Website erneut die Frage erhälst, ob du Cookies akzeptieren möchtest.

Ablehnen deines Marketing-Identifiers
Wenn du unsere App nutzt, erfassen wir zu Marketingzwecken einen eindeutigen Identifier deines Geräts (das ist der Advertising Identifier auf iOS-Geräten und die Google Ad ID auf Android-Geräten). Dieser Identifier gilt einzig und allein für dein Gerät und enthält keine personenbezogenen Daten wie deinen Namen, deine Telefonnummer oder deine E-Mail-Adresse.
Anhand der Einstellungen deines Geräts kannst du selbst bestimmen, wie diese Identifier verwendet werden, einschließlich der Möglichkeit, sie erneut einzustellen. Eine Erklärung dazu findest du auf der Website des Betriebssystems deines Geräts:

- Apple iOS
- Android

In manchen Fällen arbeiten wir auch mit sozialen Netzwerken und anderen digitalen Plattformen zusammen, um z. B. eine relevante Anzeige zu schalten. Dazu teilen wir einen Identifier mit diesen Plattformen. Abgesehen von diesen Identifiern geben wir keine weiteren personenbezogenen Daten an diese Plattformen weiter. Ob du diese Anzeigen erhälst oder nicht, hängt von deinen Einstellungen auf diesen Plattformen ab (bei Facebook gehst du z. B. zu Einstellungen > Anzeigen).

Wir verarbeiten deine Daten zusammen mit Anbietern von sozialen Netzwerkdiensten, wenn du z. B. Kommentare, Videos, Fotos, Likes und öffentliche Mitteilungen auf unserer Social-Media-Unternehmensseite postest oder Kommentare über Peaks auf einer Website oder in einem sozialen Netzwerk postest, die/das nicht von uns verwaltet wird. Wir verwenden deine Daten, um einen Kommentar zu verfassen oder Informationen zu teilen. Für die Datenverarbeitung durch den Anbieter von sozialen Netzwerken verweisen wir dich auf die Website dieser Anbieter (wie Facebook, Instagram, Twitter usw.).

Grundlagen
Wir verarbeiten deine Daten, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben. Wir können dich auch um deine Zustimmung zur Verarbeitung deiner Daten zu Werbe- und Marketingzwecken bitten. Gibst du uns deine Zustimmung dazu nicht? Dann hat das keinen Einfluss auf unsere Dienstleistungen für dich. Deine Zustimmung kannst du über jeden Kanal (Website, App) jederzeit zurückziehen. Jeder Kanal hat seine eigenen Einstellungen, um Marketing-Cookies zu akzeptieren oder nicht. Wenn du deine Zustimmung für alle Kanäle zurückziehen möchtest, dann musst du dies für jeden Kanal separat tun.

f. Zum Abschluss und zur Beendigung von Verträgen mit Lieferanten und Geschäftskunden

Zwecke
Wenn du für deine Arbeit Kontakt zu Peaks hast, können wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten; zum Beispiel, um festzustellen, ob du dein Unternehmen vertreten darfst oder nicht oder um dir Zugang zu unserem Büro zu erteilen.

Grundlagen
Wir verarbeiten deine Daten, um den mit dir getroffenen Vertrag auszuführen, weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben.

g. Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Zwecke
Aufgrund bestimmter (internationaler) Gesetze und Vorschriften müssen wir Daten über dich erfassen. Aufgrund des niederländischen Gesetzes zur Vermeidung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, müssen wir zum Beispiel eine (genauere) Untersuchung durchführen, wenn du ein bestimmtes Vermögen hast oder wenn es eine ungewöhnliche Einzahlung oder Auszahlung auf deinem Peaks-Konto gibt.

Gesetze und Vorschriften können uns auch dazu verpflichten, Daten über dich an eine staatliche Stelle oder eine Aufsichtsbehörde weiterzuleiten; zum Beispiel an die niederländische Finanzaufsichtsbehörde oder die Niederländische Zentralbank. Da wir uns an gesetzliche Verpflichtungen und Verträge halten müssen, müssen wir Daten über dich an die niederländische oder eine ausländische Steuerbehörde

weitergeben. Darüber hinaus müssen wir im Rahmen unserer Sorgfaltspflicht personenbezogene Daten verarbeiten, wenn es einen Grund dazu gibt.

Erstellung und Speicherung von Aufzeichnungen
Wir machen Aufzeichnungen von z. B. Telefonaten, E-Mail-Verkehr und Chat-Sitzungen und können diese speichern. Wir tun dies, um die gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, zum Beispiel im Rahmen der Investmentdienstleistung. Das können wir auch zum Zwecke der Beweiserbringung, Qualitätssicherung, Betrugsbekämpfung und Betrugsnachforschung, Schulung, Coaching und Beurteilung von Mitarbeitern tun.

Grundlagen
Wir verarbeiten deine Daten, weil dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder weil wir sonst den mit dir geschlossenen Vertrag nicht ausführen können oder wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung deiner Daten haben, um einer gesetzlichen oder anderen rechtlichen Verpflichtung nachzukommen.

h. Für unsere Unternehmensführung

Zwecke
Als Finanzdienstleister halten wir es für wichtig und ist es notwendig, dass wir einen guten Überblick über unsere Kundenbeziehungen haben. Dazu gehört auch, dass wir wissen, ob du mit anderen Parteien zusammenarbeitest, die ein Risiko darstellen können. Damit wir uns diesen Überblick verschaffen und dann Maßnahmen ergreifen können, verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten.

Zudem verwenden wir Daten, um unsere Geschäftsprozesse zu erfassen und zu verbessern, so dass wir dir besser behilflich sein können oder unsere Prozesse effizienter gestalten können. Soweit dies möglich ist, werden wir deine Daten zunächst anonymisieren oder pseudonymisieren.

Audits und Untersuchungen
Wir verwenden deine Daten auch zur Durchführung von (internen) Audits und Untersuchungen, zum Beispiel um zu untersuchen, ob neue Regeln ordnungsgemäß umgesetzt wurden oder um Risiken zu erfassen.

Grundlagen
Wir verarbeiten deine Daten, weil dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder weil wir ein berechtigtes Interesse haben. Die Verarbeitung deiner Daten kann auch für die Ausführung unseres mit dir abgeschlossenen Vertrages erforderlich sein.

i. Zu Archivierungszwecken

Zwecke
Wir erfassen nicht mehr personenbezogene Daten, als dies im Rahmen der vorstehend genannten Zwecke erforderlich ist. Wenn wir die Daten nicht für diese Zwecke aufbewahren, können wir die Daten dennoch zu Archivierungszwecken aufbewahren. Das bedeutet, dass die Daten nur in Gerichtsverfahren oder zu historischen, statistischen oder wissenschaftlichen Zwecken verwendet werden.

Grundlagen
Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Archivierung, der wissenschaftlichen oder historischen Forschung oder zu statistischen Zwecken stützen wir uns auf das berechtigte Interesse von Peaks, des Finanzsektors oder von unseren Kunden und Mitarbeitern.

6. Wie lange speichert Peaks meine personenbezogenen Daten?

Deine personenbezogenen Daten werden sorgfältig und nicht länger als nötig zu dem Zweck gespeichert, zu dem sie verarbeitet werden. Peaks hat hierfür eine Aufbewahrungsrichtlinie.
Darin ist festgelegt, wie lange wir deine Daten speichern. In den meisten Fällen sind dies sieben (7) Jahre nach dem Ende des Vertrages oder deiner Geschäftsbeziehung mit Peaks. Manchmal ist die Aufbewahrungsfrist länger oder kürzer, zum Beispiel auf Verlangen der Aufsichtsbehörde, oder wenn du eine Beschwerde eingereicht hast. Dann beträgt die Frist für die Aufbewahrung dieser Beschwerdedaten fünf Jahre. Ein weiteres Beispiel ist, dass wir Telefongespräche längstens sechs (6) Monate speichern. Für deine Transaktionsdaten, die du an Peaks weiterleitest, gilt beispielsweise, dass sie spätestens nach zwei (2) Wochen aus den Peaks-Systemen entfernt werden oder früher, wenn du die Funktion des Wechselgeld-Investierens

ausschaltest oder deinen Vertrag mit Peaks kündigst. Wenn du nicht mehr willst, dass Peaks Zugang zu Transaktionsdaten deines Analysekontos hat, dann kannst du die Zustimmung für die Verwendung deiner Transaktionsdaten einziehen. Das kannst du über die Peaks-App tun.

7. Verarbeitet Peaks auch besondere personenbezogene Daten?

Besondere personenbezogene Daten sind sensible Daten, zum Beispiel deine Sozialversicherungsnummer oder Daten über eine mögliche kriminelle Vergangenheit. Peaks kann Einblick in die Vorfallregister und Warnsysteme des Finanzsektors erhalten und zu diesem Zweck strafrechtliche Daten verarbeiten lassen. Der Zweck eines Vorfallregisters oder Warnsystems liegt im Schutz der Interessen von Finanzinstituten und deren Kunden.

Wir verarbeiten auch besondere personenbezogene Daten im Rahmen der Transaktionsdaten, die du mit Peaks über dein Girokonto teilst, zum Beispiel, wenn du eine Zahlung in einer Apotheke leistest oder Geld an eine politische Partei überweist. Daraus können Daten über deine Gesundheit oder deine politischen Überzeugungen abgeleitet werden. Peaks verwendet diese Daten nicht für die eigene Dienstleistung.

Besondere personenbezogene Daten verarbeiten wir nur, wenn wir aufgrund des Gesetzes dazu verpflichtet sind, mit deiner Zustimmung oder dann, wenn du uns danach fragst. Forderst du uns auf, besondere personenbezogene Daten über dich zu erfassen oder machst du diese Daten selbst publik? In diesem Falle verarbeiten wir diese Daten nur, wenn es für die Dienstleistung erforderlich ist.

8. Trifft Peaks automatische Entscheidungen über mich?

Automatische Entscheidungen sind Entscheidungen über dich, die von Computern und nicht (mehr) von Menschen getroffen werden. Das Gesetz erlaubt Peaks die Nutzung von automatisierten Entscheidungen, einschließlich der Erstellung von Profilen. Allerdings gelten dafür bestimmte Regeln. Hat eine Entscheidung rechtliche

Konsequenzen für dich? Oder kann dir diese Entscheidung Probleme bereiten? In diesem Fall dürfen wir keine automatische Entscheidung über dich treffen, es sei denn, dies geschieht im Rahmen eines Vertrages, den du mit Peaks abschließen möchtest oder wenn es gesetzlich zulässig ist oder wenn du deine Zustimmung dazu gibst. In solchen Situationen hast du das Recht, mit jemandem von Peaks Rücksprache zu halten. Außerdem hast du das Recht, Einspruch zu erheben. Du kannst uns auch auffordern, die Entscheidung nicht mehr von Computern treffen zu lassen.

Peaks trifft derzeit keine vollautomatischen Entscheidungen über dich, die dich in erheblichem Maße tangieren können.

9. Wer hat bei Peaks Zugang zu meinen Daten?

Innerhalb von Peaks können deine personenbezogenen Daten nur von Mitarbeitern verwendet werden, die aufgrund ihrer Position Zugang zu diesen haben müssen. Unsere Mitarbeiter sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

10. Verwendet Peaks personenbezogene Daten auch zu anderen Zwecken?

Wenn wir Daten zu einem anderen Zweck verwenden möchten als zu dem, zu dem sie ursprünglich verarbeitet wurden, ist das nur dann möglich, wenn ein enger Zusammenhang zwischen den beiden Zwecken besteht.

11. Gibt Peaks meine personenbezogenen Daten an Dritte und an andere Länder außerhalb der EU weiter?

Eine Weitergabe deiner Daten an Dritte außerhalb von Peaks erfolgt, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, weil wir einen Vertrag mit dir ausführen müssen oder weil wir einen anderen Dienstleister einsetzen, zum Beispiel im Rahmen der

Betrugsbekämpfung, der Geldwäscheprävention, der Verhinderung von Terrorismusfinanzierung und der Verbesserung der Dienstleistungen für dich als Kunde sowie im Rahmen unserer Sorgfaltspflicht.

Wir geben deine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, wenn wir dazu verpflichtet sind, zum Beispiel an (europäische) Aufsichtsbehörden wie die niederländische Finanzaufsichtsbehörde AFM, die Niederländische Zentralbank, die Europäische Zentralbank oder das Finanzamt.

Wir geben auch Informationen weiter, wenn dies zur Erfüllung der mit dir getroffenen Vereinbarungen erforderlich ist. Dies kann bedeuten, dass Daten an andere Parteien in Ländern übermittelt werden, die nicht das gleiche Schutzniveau für personenbezogene Daten haben wie die Europäische Union. Wenn deine personenbezogenen Daten in einem Land mit einem anderen Schutzniveau verarbeitet werden, kann dies z. B. dazu führen, dass deine personenbezogenen Daten von den zuständigen nationalen Behörden der Länder, in denen sich diese Daten befinden, untersucht werden.

Wir geben deine Daten auch an Dritte weiter, die wir im Rahmen unserer Dienstleistung benötigen, zum Beispiel an Inkassobüros, Gerichtsvollzieher und Anwälte.

Manchmal schalten wir andere Parteien/Geschäftspartner ein, die personenbezogene Daten in unserem Namen verarbeiten; zum Beispiel Geschäftspartner, die im Auftrag von Peaks Marktforschung durchführen oder Geschäftspartner, die Daten für uns speichern. Diese Geschäftspartner müssen von uns erst als ausreichend zuverlässig eingestuft werden. Wir können nur andere Geschäftspartner einschalten, wenn dies zu dem Zweck passt, zu dem wir deine personenbezogenen Daten verarbeitet haben, zum Beispiel zu Werbe- und Marketingzwecken oder zur Erbringung von IT-Dienstleistungen. Darüber hinaus können Geschäftspartner unseren Auftrag nur dann erhalten, wenn bestimmte Vereinbarungen mit uns und nachweislich angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen wurden, sowie Vertraulichkeit garantiert ist. Deine personenbezogenen Daten können auch mit anderen Parteien ausgetauscht werden, die wir für die Ausübung unserer Geschäftstätigkeit oder die

Erbringung unserer Dienstleistungen einschalten.

Wenn wir deine Daten selbst an Dritte außerhalb der Europäischen Union weitergeben, ergreifen wir zusätzliche Maßnahmen zum Schutz deiner Daten. Nicht in allen Ländern außerhalb der Europäischen Union gelten die gleichen Regeln zum Schutz deiner Daten wie es innerhalb Europas Pflicht ist. Nutzen wir die Dienstleistungen Dritter außerhalb der EU? Und bietet das Land, in dem sich dieser Geschäftspartner befindet, nach Ansicht der Europäischen Kommission keinen angemessenen Schutz für die Verarbeitung personenbezogener Daten? Dann geben wir personenbezogene Daten nur weiter, wenn andere angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen wurden, beispielsweise vertragliche Vereinbarungen, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden.

Manchmal kannst du selbst die Initiative ergreifen, um deine Daten an Dritte weiterzugeben; zum Beispiel, wenn du deine Transaktionsdaten mit Peaks teilst.

In Übereinstimmung mit dem Auskunftsrecht findest du im Anhang dieser Datenschutzerklärung eine Liste der Empfänger.

12. Welche Rechte habe ich bei Peaks?

a. Auskunftsrecht

Diese Datenschutzerklärung soll dich darüber informieren, was Peaks mit deinen Daten macht. Manchmal erteilen wir dir mehr oder andere Informationen außerhalb dieser Datenschutzerklärung; zum Beispiel, wenn wir deine Daten in Vorfallregistern erfassen lassen. Peaks wird dich dann – wenn dies zulässig ist – separat darüber informieren. Wenn es weitere Gründe gibt, dich zusätzlich zur Datenschutzerklärung zu informieren, werden wir dies tun. Wir können dies per E-Mail, Brief oder auf andere Weise tun.

b. Zugangs- und Berichtigungsrecht

Du kannst bei uns nachfragen, ob und wenn ja, welche deiner Daten wir verarbeiten. Wir sind dann verpflichtet, dir Zugang zu den Daten zu geben, die wir von dir verarbeitet haben. Glaubst du, dass deine personenbezogenen Daten falsch oder unvollständig verarbeitet wurden? Dann kannst du uns auffordern, die Daten zu

ändern oder zu ergänzen (Berichtigung).

c. Recht auf Löschung deiner Daten

Du kannst uns auffordern, die von uns über dich gespeicherten Daten zu löschen. Wir brauchen das nicht immer zu tun, zum Beispiel dann nicht, wenn wir deine Daten aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen noch speichern müssen.

d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Du kannst uns auffordern, die Verarbeitung der von uns über dich gespeicherten personenbezogenen Daten vorübergehend einzuschränken. Das bedeutet, dass wir vorübergehend weniger Daten von dir verarbeiten.

e. Recht auf Datenübertragbarkeit

Du hast das Recht, von uns Informationen, die du uns im Rahmen des Vertrages mit uns oder mit deiner Zustimmung zur Verfügung gestellt hast, in einer strukturierten und maschinenlesbaren Form anzufordern, um diese zu erhalten oder sie an einen Dritten übertragen zu lassen. Wenn du willst, dass die Daten direkt an einen Dritten weitergegeben werden, geht dies nur, wenn es auch technisch möglich ist. Manchmal kannst du Daten, die du uns selbst zur Verfügung gestellt hast, auch selbst abrufen, zum Beispiel deine aktuellen Transaktionsdaten: Diese kannst du über die App konsultieren.

f. Recht, auf der Grundlage eines berechtigten Interesses Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben

Wenn wir deine Daten verarbeiten, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben, dies zu tun, dann kannst du dagegen Einspruch erheben. Wir werden dann eine neue Bewertung vornehmen, um festzustellen, ob deine Daten zu diesem Zweck tatsächlich nicht mehr verwendet werden dürfen. Wir stellen die Verarbeitung ein, wenn deine Interessen stärker gewichtet sind als unsere Interessen. Wir werden dich dann über unsere Entscheidung informieren.

g. Recht, Einspruch gegen Direktmarketing zu erheben

Du hast das Recht, uns aufzufordern, deine Daten nicht länger für das Direktmarketing zu verwenden. Es kann sein, dass du nur Einspruch gegen den Kontakt über einen bestimmten Kanal erheben kannst, zum Beispiel, wenn du nicht

mehr telefonisch kontaktiert werden möchtest, aber dennoch unsere Newsletter erhalten möchtest. Wir werden dann dafür sorgen, dass du nicht mehr über diesen speziellen Kanal kontaktiert wirst.

Hast du eine der vorstehend beschriebenen Anfragen an uns gerichtet? Dann werden wir auf eine solche Anfrage innerhalb eines Monats nach Erhalt, antworten.

Wir können dich bitten, deine Anfrage zur Einsichtnahme näher zu spezifizieren; zum Beispiel wenn du uns um Einsichtnahme in die Telefonaufzeichnungen bittest. Wir können dich dann um Suchbegriffe wie Uhrzeit, Nummer und von wo aus der Anruf getätigt wurde, bitten. In sehr spezifischen Fällen können wir die Frist, innerhalb derer wir antworten, auf maximal drei Monate verlängern. Wir werden dich dann über den Fortschritt deiner Anfrage auf dem Laufenden halten.

Wir können dich bitten, dich auszuweisen, wenn du eine Anfrage an uns richtest. Zum Beispiel im Falle einer Anfrage auf Einsichtnahme: Wir wollen sicher sein, dass wir die Daten an die richtige Person weitergeben. Wenn wir beispielsweise Zweifel an deiner Identität oder Zweifel an der Sicherheit der Übermittlung deiner Daten haben, können wir dich bitten, in unser Büro zu kommen, um deine Identität nachzuweisen und von uns kontrollieren zu lassen oder um deine Daten sicher abzuholen.

Es kann sein, dass wir deine Anfrage nicht erfüllen können, zum Beispiel weil die Rechte anderer verletzt werden oder weil das Gesetz, die Staatsanwaltschaft oder eine andere behördliche Instanz dies nicht zulässt oder weil wir die Interessen abgewogen haben und die Interessen von Peaks oder anderen an der Verarbeitung der Daten Vorrang haben. Dann werden wir dich auch darüber informieren.

Aktualisieren wir deine Daten? Oder löschen wir auf Wunsch deine Daten? Dann werden wir dich darüber informieren. Bei Bedarf werden wir auch die Empfänger deiner Daten diesbezüglich informieren.

13. Wohin kann ich mich mit einer Frage oder Beschwerde wenden?

Wenn du Fragen oder Beschwerden zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Peaks hast, kannst du eine Beschwerde einreichen entsprechend dem in den FAQ auf der Website beschriebenen Beschwerdeverfahren. Du kannst dich auch an den Datenschutzbeauftragten von Peaks und den Datenschutzbeauftragten deines Bundeslandes wenden.

Kontaktdaten der Kundenbetreuung:

- kundenservice@peaks.de

Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter:

- privacy@peaks.com
- Telefonnummer: 02565-9384900

14. Kann Peaks dieses Dokument ändern?

Ja, unsere Datenschutzerklärung kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Wenn es neue Datenverarbeitungstechniken gibt, werden wir die Datenschutzerklärung entsprechend anpassen. Wenn diese Änderungen auch für dich wichtig sind, werden wir dich darauf aufmerksam machen oder dich in auffälliger allgemeiner Weise über die Änderungen informieren. Die aktuellste Version unserer Datenschutzerklärung findest du immer unter peaks.nl/privacy und in der App. Frühere Versionen kannst du auch auf unserer Website einsehen.

Anhang 1: Liste der Drittanbieter

- Amazon WS
- Appsflyer
- AWIN
- Axed.nl
- Bing Ads
- BDO (Mijn BDO)
- Broadsoft
- BKR
- Calendly
- DatoCMS
- Daisycon
- Ekomi

- Eurobits
- Facebook
- Figo
- FinanceAds
- Firebase Analytics & Notifications (incl Crashlytics) en Google Cloud
- Google Adwords
- Google Analytics
- Google G Suite
- Google Optimize
- Hotjar
- Instagram
- Klarna
- Messagebird
- Mob Pro
- Orecx Callrecording
- Pinterest
- Rabobank Group (fraude & sanctie check)
- Reddit
- Snapchat
- Tikkie for business
- Trustpilot
- Twitter
- SalesForce (incl Service cloud, Marketing cloud & Social Studio)
- Sendgrid
- Syncasso
- UC-ONE
- Usabilla
- Wuzzon