PEAKS

# Declaración de privacidad de Peaks

## 16-11-2020

## Introducción

**Peaks procesa datos personales. Queremos informarte claramente sobre esto. En esta declaración de privacidad te damos respuesta a las cuestiones más importantes sobre el tratamiento de tus datos personales por parte de Peaks. Si tienes alguna duda sobre esta declaración de privacidad, ponte en contacto con nosotros.**

Dado que en esta declaración de privacidad vamos a hablar del procesamiento de tus datos personales, en primer lugar nos gustaría informarte sobre lo que entendemos por los términos "procesamiento" y "datos personales".

**Datos personales**: cualquier dato que directa o indirectamente mencione algo sobre ti. Por ejemplo, tu nombre y dirección (de correo electrónico), pero también tu fecha de nacimiento o los detalles de tus transacciones.

**Procesamiento**: cualquier cosa que se pueda hacer con los datos personales. Por ejemplo recopilarlos, pero también su almacenamiento, uso y eliminación.

# Contenido

**1. ¿De quién procesa Peaks los datos personales?**

**2. ¿Quién es el responsable del procesamiento de mis datos personales?**

**3. ¿Qué datos personales procesa Peaks?**

**4. ¿Cómo accede Peaks a mis datos personales?**

**5. ¿Qué finalidades y principios tiene Peaks al procesar datos personales?**

**6. ¿Cuánto tiempo mantiene Peaks mis datos personales?**

**7. ¿Peaks también procesa datos personales especiales?**

**8. ¿Peak toma decisiones automatizadas sobre mí?**

**9. ¿Quién tiene acceso a mis datos dentro de Peaks?**

**10. ¿Utiliza Peaks también los datos personales para otros fines?**

**11. ¿Peaks comparte mis datos personales con terceros y con otros países fuera de la UE?**

**12. ¿Qué derechos tengo en Peaks?**

**13. ¿A dónde puedo dirigir mis dudas o reclamaciones?**

**14. ¿Puede Peaks modificar este documento?**

**Anexo 1: lista de terceros**

**1. ¿De quién procesa Peaks los datos personales?**

Procesamos los datos personales de personas con las que tenemos, queremos tener o hemos tenido relación.

Esto es, datos personales de:

- clientes

- personas que muestran interés en nuestros productos y servicios, o

- personas vinculadas a una empresa u organización con la que tenemos, queremos tener o hemos tenido relación.

**2. ¿Quién es el responsable del procesamiento de mis datos personales?**

Peaks es responsable del procesamiento de tus datos personales, tal como se describe en esta declaración de privacidad.

**3. ¿Qué datos personales procesa Peaks?**

| **Tipo de datos** | **¿Qué clase de datos son estos?** | **Ejemplos de utilización de estos datos por Peaks** |
|---|---|---|
| Datos de identificación directa o indirecta | Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información que aparece en tu documento de identidad. | Para identificarte, para evaluar si podemos aceptarte como cliente o para contactarte. |
| Datos sobre los acuerdos | Información sobre tu situación financiera y la cartera (perfil de riesgo) con la que inviertes. | Para poder realizar tareas en tu nombre. |

| | | |
|---|---|---|
| Datos sobre pagos y transacciones | Datos de aquellos a quienes has realizado un pago o por parte de los que has recibido un pago y cuándo. También la fecha en que se ha realizado un pago. | Para calcular cuánto cambio tenemos que reservar por pago.<br><br>Para mostrar en la aplicación dónde y cuándo realizaste ese pago.<br><br>Si has dado tu autorización explícita, para mostrar los ingresos inesperados que puedes decidir invertir o no. |
| Datos personales especiales, datos sobre antecedentes penales y números de documentos de identidad (NIF, pasaporte) | Datos que revelan el origen racial o étnico, detalles de tu afiliación política, número de documento de identidad. | Usamos tu número de documento de identidad para informar sobre tus inversiones a la Oficina de Hacienda.<br><br>Como parte de la lucha contra el terrorismo y debido a las obligaciones fiscales, registramos datos sobre tu país de nacimiento. Los datos de tus transacciones pueden incluir detalles de tu afiliación política, religión o salud. Peaks nunca utilizará estos datos en la prestación de sus servicios. |
| Grabaciones de llamadas, grabaciones de chat en vivo y almacenamiento de correos electrónicos y redes sociales. | Las conversaciones que mantenemos contigo por teléfono o a través del chat.<br><br>Esto también es aplicable a los correos electrónicos que nos envías y que nosotros te enviamos, comentarios, vídeos, fotos, *likes* y mensajes públicos que dejes en nuestras redes sociales. | Podemos utilizar las grabaciones de las conversaciones, los correos electrónicos y las conversaciones de chat para prevenir fraudes, por obligaciones legales, con fines de calidad, para proporcionar pruebas, para mejorar nuestros servicios y para formar, entrenar y evaluar a nuestros empleados. Podemos utilizar tus comentarios, vídeos, fotos, *likes* y mensajes públicos para responder preguntas, publicar respuestas o compartir información en sitios web y redes sociales no gestionados por nosotros. |

| | | |
|---|---|---|
| Datos informativos sobre el uso de nuestro sitio web y de la aplicación. También sobre el uso de los correos electrónicos que te enviamos. | Consulta también la página de *cookies*, la dirección IP, la información sobre el dispositivo con el que utilizas nuestro sitio web o aplicación. | Para poder usar nuestra aplicación y sitio web y para prevenir fraudes. Para mejorar nuestro sitio web. Para ofrecer anuncios o *banners* dirigidos. |
| Datos que recibimos de terceros. | Datos de la agencia neerlandesa de registro de créditos BKR (Bureau Krediet Registratie) y los datos que recibimos de las empresas a los que has autorizado a compartir datos (por ejemplo, iDIN, Facebook y Google). | Para comprobar si tienes deudas y para verificar quién eres y dónde vives. Para comunicarnos contigo o hacerte ofertas. |
| Datos que compartimos con terceros | Información que proporcionamos a terceros que contratamos para colaborar en nuestros servicios. Datos que tú mismo/a has solicitado que compartamos con terceros. Datos que debemos compartir con el supervisor financiero. | Estamos obligados a proporcionar cierta información (financiera) a las autoridades fiscales y a nuestros supervisores (la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), el Banco Central Europeo, el Banco de España, la Dirección General de Consumo (DGC) y la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)). Otras partes (como empresas especializadas en *marketing*) procesan datos en nuestro nombre porque los hemos contratado para ayudarnos a ofrecer nuestros servicios. |

| | | |
|---|---|---|
| Información que necesitamos para prevenir fraudes, para tu seguridad y la nuestra, y para combatir el lavado de dinero o la financiación del terrorismo. | Información que almacenamos (o hemos almacenado) en nuestros registros de referencia interno y externo, listas de sanciones, información sobre la ubicación, información sobre transacciones, datos de identidad, *cookies*, dirección IP e información sobre el dispositivo con el que utilizas nuestro sitio web o aplicación. | Para cumplir con las obligaciones legales y evitar que tú, el sector financiero, Peaks o nuestros empleados seamos víctimas de un fraude. Para reforzar la seguridad de Peaks o del sector y para proteger los intereses financieros comprobamos si apareces en nuestros registros de referencia externo o interno y también debemos comprobar si tu nombre aparece en algún registro de sanciones. Utilizamos tus datos sobre depósitos y retiradas de dinero para, por ejemplo, supervisar las transacciones. Así podemos reconocer las que difieren del comportamiento medio de depósitos y retiradas. Podemos utilizar tu dirección IP, información del dispositivo y *cookies* con fines de seguridad. |

**4. ¿Cómo accede Peaks a mis datos personales?**

Recibimos tu información porque tú mismo/a nos la proporcionas. Por ejemplo, cuando cierras un acuerdo con nosotros o nos contactas a través de nuestra aplicación, sitio web, correo electrónico o teléfono. También obtenemos datos a través del uso de nuestros servicios, por ejemplo al hacer un depósito (de tu cambio) y al abrir tu cuenta de Peaks.

También podemos recibir tus datos por parte de otras instituciones financieras con el propósito de prevenir fraudes, blanqueo de dinero o terrorismo.

Igualmente podemos recibir datos de fuentes públicas como registros públicos, internet y un perfil público en las redes sociales. También podemos recibir datos por medio de terceros con los que cooperamos, por ejemplo, a través de la BKR (Bureau Krediet Registratie, agencia neerlandesa de registro de créditos), el registro nacional de terroristas y diversos registros de sanciones públicas, el registro de personas

públicas o registros de morosos. A veces recibimos datos porque tú has autorizado a terceros a compartir datos con nosotros (por ejemplo, si decides invertir tu cambio.

**5. ¿Qué finalidades y principios tiene Peaks al procesar datos personales?**

Para evitar malentendidos, primero nos gustaría informarte sobre lo que entendemos por los términos "finalidades" y "principios".

Finalidades: Los propósitos, fines o motivos por los que procesamos tus datos personales. Lo que pretendemos conseguir con ello. Esto te lo explicamos entre los apartados 5a y 5i.

Principios: La razón por la que procesamos tus datos personales. Esto puede ser necesario para llevar a la práctica el acuerdo que tienes con Peaks, porque tú nos has autorizado o porque estamos legalmente obligados a hacerlo.

Además, a veces tenemos un interés legítimo en procesar tus datos. En ese caso hacemos una estimación entre los intereses de Peaks y la invasión de tu privacidad. Por ejemplo, nuestros intereses son los siguientes:

- Luchar contra el fraude para evitar que nosotros, pero también el sector financiero, suframos daños;
- Mantener nuestra administración interna en orden, tomar medidas en el contexto de la gestión empresarial y llevar a cabo controles de nuestros procesos internos;
- Aplicar el *marketing* directo para aumentar el número de clientes de Peaks.
- Mantenerte informado/a sobre los nuevos productos o productos ya existentes que creemos que podrían interesarte;

Sopesamos nuestros intereses o los intereses de terceros contra tus intereses y tu derecho a la privacidad. Por ejemplo, comprobamos si podemos lograr el mismo objetivo de otra manera, sin tener que usar tus datos. Y también si realmente

necesitamos todos los datos. Si necesitamos usar datos sensibles es más probable que se viole tu derecho a la privacidad, y es menos probable que utilicemos tus datos en base a un interés legítimo.

A veces la legislación no deja claro qué obligaciones tenemos exactamente al procesar tus datos. Además, puede que la obligación no esté contenida en una normativa o dicha normativa no sea directamente aplicable a nosotros. Si de todas formas utilizamos datos en estas situaciones, lo hacemos en base a un interés legítimo.

**a. Para poder establecer una relación y cerrar un acuerdo contigo**

*Finalidades*

Si quieres ser cliente nuestro o si quieres acceder a un nuevo producto o servicio, necesitamos tus datos personales. Por ejemplo, necesitamos realizar una pequeña investigación para evaluar si podemos aceptarte como cliente. Para ello también podemos usar información sobre ti que recibimos de terceros.

Si deseas ser cliente nuestro, pero también si ya lo eres, consultamos los registros de incidencias y los sistemas de alerta (el registro de referencia interno) y del sector financiero (el registro de referencia externo). También consultamos los registros de sanciones nacionales e internacionales.

La información que tú mismo/a nos has proporcionado y que hemos registrado sobre ti también puede ser utilizada para realizar análisis que determinen si eres elegible para un determinado producto o servicio. Asimismo podemos guardar una copia de tu documento de identidad al comenzar nuestra relación.

*Principios*

Normalmente procesamos tus datos porque la ley nos obliga a ello. Pero si esta obligación legal no es directamente aplicable a Peaks, procesamos tus datos en base a un interés legítimo. También podemos procesar tus datos si esto es necesario para cerrar un acuerdo.

**b. Para mantener nuestra relación contigo e implementar tareas**

Finalidades

Si eres cliente nuestro, queremos atenderte bien. Procesamos los datos personales con este fin. Por ejemplo, usaremos tu nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico para contactar contigo, y para enviarte balances del estado de tus inversiones y las transacciones que has realizado. También podemos realizar grabaciones, por ejemplo de llamadas telefónicas y sesiones de chat. Lo hacemos, entre otras cosas, para el control de calidad, con fines de capacitación y para recopilar pruebas. También podemos pasar tus datos a terceros. Aquí encontrarás una lista actualizada de terceros.

Para ofrecerte los servicios de Peaks, solo procesaremos con tu autorización expresa los datos de las transacciones que hayas compartido con nosotros. Utilizamos los datos asociados con los abonos o cargos en tu cuenta bancaria (como el importe, la descripción o el pagador) para reconocer los ingresos imprevistos o calcular tu cambio. Al utilizar un servicio, nos autorizas a acceder una sola vez a tu cuenta y a realizar dicho servicio una única vez (como invertir tu cambio).

*Principios*

Procesamos los datos porque es necesario para llevar a la práctica nuestro acuerdo. Pero también porque tenemos la obligación legal de hacerlo. Por ejemplo, cuando se deposita en un fondo indexado. Si no nos proporcionas cierta información, no podremos implementar el acuerdo por no poder cumplir con las obligaciones legales.

En algunos casos tenemos un interés legítimo en procesar tus datos. Como cuando realizamos grabaciones telefónicas.

Los datos de las transacciones solo se procesarán después de que nos hayas dado tu autorización expresa y de que hayas compartido los datos de tus transacciones con Peaks. En ese caso procesamos tus datos entre otras cosas para invertir el cambio o los ingresos imprevistos. Si no nos autorizas a invertir el cambio y/o tus ingresos imprevistos la consecuencia será que no podremos proporcionarte estos servicios. Por ejemplo, sin compartir los detalles de tus transacciones con Peaks, no podremos redondear los pagos de tu cuenta bancaria. Como cliente, siempre puede revocar tu autorización para el procesamiento de datos a través de la aplicación.

Peaks está obligado por ley a un período máximo de acceso a los datos de tus transacciones. Este período máximo es de 90 días. Tras expirar este período máximo, ya no podremos ofrecerte algunos servicios en su totalidad.

Si tú mismo/a no eres cliente de Peaks (por ejemplo, si eres titular de una cuenta conjunta que compartes con un cliente de Peaks) y se ha autorizado a compartir los datos de las transacciones, puedes enviar a Peaks un correo electrónico para revocar tu permiso de procesamiento de datos. También puede revocar el acceso de Peaks a los detalles de las transacciones de tu cuenta bancaria a través de tu banco.

**c. Para proteger tus intereses y nuestros propios intereses**

*Finalidades*

Podemos procesar tus datos personales con la finalidad de proteger tus intereses y los del sector financiero. Por ejemplo, para prevenir o investigar fraudes. Para ello, podemos consultar los registros de incidencias y los sistemas de alerta del sector financiero (como el registro de referencia externo) y registrar en ellos datos personales.

*Investigación de clientes*

No solo evaluamos si podemos aceptar a alguien como cliente al principio de nuestra relación comercial. Durante todo el periodo que dure nuestra relación tendremos que continuar investigando si puedes seguir siendo cliente nuestro. Procesamos los datos personales con este fin. Un depósito o retirada de dinero en tu cuenta de Peaks, por ejemplo, puede ser motivo de una investigación más profunda.

*Registros de incidencias y sistemas de alerta*

Si deseas convertirte en cliente de Peaks, pero también si ya lo eres, consultamos los registros de incidencias y los sistemas de alerta de los bancos (el registro de referencia interno) y del sector financiero (el registro de referencia externo). No todos los empleados de Peaks consultan estos registros. Si un empleado de Peaks realiza una búsqueda en el registro de referencia interno o en el externo durante tu proceso de incorporación, solo verá si existe o no existe una entrada en dicho registro. Si se encuentra una entrada en un registro, el responsable de cumplimiento de Peaks evalúa, basándose en la información del registro de incidencias, si puedes convertirte en cliente nuestro.

Si existe una razón para ello (como por ejemplo, en caso de fraude a Peaks), podríamos incluirte en el registro de incidencias. Después compartiremos información sobre ti con terceros para que estos puedan evaluar si se te debe incluir en otros registros. Esto solamente está permitido en base al protocolo de incidentes del sistema de alerta para instituciones financieras (PIFI, por sus siglas en inglés). Para más información, consulta aquí (información en neerlandés).

También consultamos listas de personas de las administraciones públicas. A veces las instituciones financieras no están autorizadas a hacer negocios con estas personas. De no ser así, estas personas requieren una atención adicional por parte de las instituciones financieras.

Puede que consultemos registros de incidencias y sistemas de alerta, pero también podríamos hacer que tus datos personales se incluyan en estos registros. Si incluimos tus datos en estos registros te informaremos sobre ello. Si no estás de acuerdo con esta inclusión puedes realizar una reclamación o pedirnos que corrijamos o eliminemos tus datos.

*Fuentes públicas*

Consultamos fuentes públicas, como registros públicos, periódicos e Internet, para prevenir el fraude y proteger a Peaks.

*Fraude*

Podemos utilizar los datos que nos has proporcionado con el fin de prevenir fraudes. Por ejemplo, tu historial de depósito y retirada de dinero en tu cuenta de Peaks. Esto también nos lo exige el supervisor financiero.

Para luchar contra el cibercrimen y el pirateo informático, como las redes de *bots,* compartimos tus datos con terceros especializados en cibercrimen. Lo hacemos cuando vemos que tu seguridad o la del sector financiero pueden estar en riesgo. Además, solo lo hacemos si hemos llegado a acuerdos con dichas partes sobre un uso seguro de tus datos. Como se describe en la subsección sobre los registros de incidencias, también comprobamos si apareces en los registros de fraude.

Realizamos grabaciones y podemos registrarlas: de llamadas telefónicas, intercambio de correos electrónicos y sesiones de chat. Todo esto tiene como finalidad la investigación contra el fraude. También podemos hacerlo si estamos legalmente obligados a ello, para aportar pruebas, como garantía de calidad y para la formación, entrenamiento y evaluación de los empleados.

*Principios*

Procesamos tus datos porque es necesario para cumplir con una obligación legal. Si no existe una obligación legal directa de procesar tus datos, nos basaremos en el interés legítimo de Peaks, del sector financiero o de nuestros clientes y empleados.

**d. Para desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios**

Finalidades

Trabajamos constantemente en el desarrollo y mejora de nuestros productos y servicios para poder ofrecerte un servicio de calidad. En algunos casos procesamos datos personales con este fin. Por ejemplo, si nos haces una pregunta sobre un producto. Pero también para poder analizar el uso de la aplicación de Peaks y de nuestro sitio web de por medio de *in-app* y análisis de sitios web. Para ello, enlazamos con sistemas de terceros, como Google Analytics y Firebase Analytics, con el fin de procesar y analizar datos. Esto nos permite crear perfiles de clientes y perfiles de intereses. Para ello utilizamos *cookies* y técnicas similares con el fin de mejorar nuestro sitio web y nuestra aplicación.

Al analizar los datos personales podremos ver cómo utilizas nuestros productos y servicios. También utilizamos los resultados de los análisis para dividir a los clientes en grupos, entre otros. De esta forma creamos perfiles de clientes y de intereses. Por ejemplo, si utilizas la aplicación Peaks, recibirás consejos sobre cómo usar la aplicación. Por supuesto, siempre puedes realizar una reclamación si no estás de acuerdo.

Si vemos que no estás utilizando o no utilizas plenamente nuestros servicios, podemos preguntarle cuál es el motivo. Para tal fin, usaremos tus datos de contacto. Esto podemos hacerlo durante los 3 meses posteriores a la cancelación por tu parte de nuestros servicios. Si ya no deseas que nos pongamos en contacto contigo, puedes darte de baja en cualquier momento a través del enlace del correo electrónico o informarnos por correo electrónico, teléfono o chat de que no deseas que te volvamos a contactar.

*Principios*

Procesamos tus datos porque tenemos un interés legítimo. También podemos pedirte permiso para procesar tus datos con el fin de desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios. Si no nos das tu autorización para el desarrollo y la mejora de nuestros productos y servicios esto no afectará al servicio que te ofrecemos. Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento.

**e. Con fines de promoción y comercialización y para gestionar la relación contigo**

*Finalidades*

Procesamos tus datos personales para gestionar nuestra relación con los clientes, con fines promocionales o de *marketing*. Por ejemplo, para informarte sobre un nuevo producto o característica que puedan resultar de tu interés. O para poder responder mejor a tus deseos. También utilizamos los enlaces a las redes sociales y otras redes digitales (de publicidad) con fines de promoción y comercialización.

Utilizamos tus datos de contacto para enviarte información sobre productos y servicios si creas una cuenta en Peaks o nos proporcionas información personal como una dirección de correo electrónico. También podemos contactarte tras haber terminado tu relación con Peaks. Puedes cancelar en cualquier momento la suscripción a estos mensajes de *marketing* de forma rápida y fácil, haciendo clic en el enlace "Cancelar la suscripción" en la parte inferior de cada boletín o correo electrónico.

También podemos utilizar los datos que hemos registrado sobre ti para realizar análisis. Con la ayuda de estos análisis podremos ofrecerte un mejor servicio. Podemos vincular el uso de nuestro sitio web a la información que conocemos sobre ti para mejorar nuestros servicios y mostrarte anuncios que te resulten relevantes.

*¿No quieres que te contactemos con fines comerciales?*

Puedes elegir tu configuración de privacidad en cualquier momento a través de la aplicación Peaks. Al abrir tu cuenta en Peaks, puedes establecer si deseas o no ser contactado con fines comerciales. En cualquier otro momento, también es posible cambiar esta configuración fácilmente desde la aplicación. También puedes cancelar la suscripción de cualquier correo comercial que recibas de Peaks en la parte inferior del correo.

Puede presentar una objeción al tratamiento de tus datos personales directamente a Peaks. Pero también puedes darte de baja de la publicidad *online* personalizada en www.youronlinechoices.com. Puedes evitar que los sitios web coloquen *cookies* en

tu ordenador, *tablet* o teléfono móvil. ajustando la configuración de tu navegador. Aquí también puedes modificar otras configuraciones de las *cookies*, como por ejemplo recibir un aviso cada vez que se colocan *cookies*. Debes cambiar estos ajustes por separado en cada navegador que uses. Si no aceptas las *cookies* de www.peaks.com, es posible que se te vuelva a solicitar que las aceptes cada vez que visites el sitio.

*Rechazar tu identificador único de marketing*

Al utilizar nuestra aplicación, recopilamos un identificador único de tu dispositivo con fines de *marketing* (el identificador de publicidad en los dispositivos iOS y Google Ad ID en los dispositivos Android). Este identificador es único para tu dispositivo y no contiene datos personales como tu nombre, número de teléfono o dirección de correo electrónico.

Puedes utilizar la configuración de tu dispositivo para decidir tú mismo/a cómo utilizar estos identificadores, y siempre tienes la posibilidad de restablecer los. Puedes encontrar más información en el sitio web del sistema operativo de tu dispositivo:

- Apple iOS

- Android

A veces también colaboramos con las redes sociales y otras plataformas digitales, por ejemplo para mostrar un anuncio relevante. En estos casos compartimos un identificador con estas plataformas. Aparte de estos identificadores, no compartimos ningún otro dato personal con ellas. Independientemente de que quieras o no recibir estos anuncios, tú mismo/a puedes establecer tu propia configuración en estas plataformas (por ejemplo, para Facebook, ve a Configuración > Anuncios).

Procesamos tus datos junto con los proveedores de servicios de las redes sociales si, por ejemplo, publicas comentarios, vídeos, fotos, *likes* y mensajes públicos en nuestras cuentas de las diferentes redes sociales o si publicas comentarios sobre Peaks en un sitio web o red social no gestionados por nosotros. Aquí utilizaremos tus datos para publicar una respuesta o compartir información. Si quieres saber más

sobre el procesamiento de datos por parte de las redes sociales deberás dirigirte a las web de dichas redes (Facebook, Instagram, Twitter, etc.).

*Principios*

Procesamos tus datos porque tenemos un interés legítimo en hacerlo. También podemos pedirte permiso para procesar tus datos con fines promocionales y de *marketing*. Si no deseas dar tu autorización, esto no afectará a los servicios que te ofrecemos. Puedes revocar tu autorización a través de cualquier canal (sitio web, aplicación) y en cualquier momento. Cada canal tiene su propia configuración para aceptar o no las *cookies* de *marketing*. Si quieres revocar tu autorización en todos los canales, hazlo por separado en cada canal

**f. Para cerrar y llevar a la práctica acuerdos con proveedores y clientes comerciales**

*Finalidades*

Si tienes contacto con Peaks por tu trabajo, podemos procesar tus datos personales. Por ejemplo, para decidir si puedes representar a tu empresa. O para otorgarte acceso a nuestra oficina.

*Principios*

Procesamos tus datos con el fin de llevar a la práctica el acuerdo que tenemos contigo, bien porque estamos legalmente obligados a hacerlo o bien porque tenemos un interés legítimo.

**g. Para cumplir con las obligaciones legales**

*Finalidades*

Debemos recopilar información sobre ti en base a ciertas leyes y normativas (internacionales). De conformidad con las normativas para la prevención del blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo debemos, por ejemplo, llevar a cabo una investigación (más detallada) si posees determinados activos o si se realizas un depósito o retirada inusual de dinero en tu cuenta de Peaks.

La legislación y las normativas también pueden exigirnos que pasemos información sobre ti a alguna agencia gubernamental o a un supervisor. Por ejemplo, a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) o al Banco de España. Debido a que tenemos que cumplir con las obligaciones y tratados legales, debemos proporcionar información sobre ti a las autoridades fiscales españolas o extranjeras. Además, debemos procesar los datos personales en base a nuestro deber de protección si existen razones para hacerlo.

*Realización y registro de grabaciones*

Hacemos grabaciones y también podemos registrarlas. Por ejemplo, de las llamadas telefónicas, del correo electrónico y de las sesiones de chat. Lo hacemos para cumplir con las obligaciones legales. Por ejemplo, en el contexto de los servicios de inversión. También podemos hacerlo para proporcionar pruebas, control de calidad, prevención de fraudes e investigaciones para la formación, entrenamiento y evaluación de los empleados.

*Principios*

Procesamos tus datos porque así lo exigen las leyes. O porque de otra manera no podemos llevar a la práctica el acuerdo que hemos cerrado contigo. También si tenemos un interés legítimo en el procesamiento de tus datos para cumplir con una obligación legal o cualquier tipo de normativa jurídica.

**h. Para nuestras operaciones comerciales**

*Finalidades*

Como proveedores de servicios financieros, nos parece importante a la par que necesario tener una buena visión general de nuestras relaciones con los clientes. Esto también incluye saber si tú colaboras con terceros que puedan suponer un riesgo. Para lograr tener esta visión general y posteriormente poder tomar medidas, necesitamos tus datos personales.

También utilizamos los datos para mapear y mejorar nuestros procesos comerciales. De esta forma podemos ofrecerte un mejor servicio o hacer nuestros procesos más eficientes. Siempre que sea posible, primero anonimizamos o usamos seudónimos tus datos.

*Auditorías e investigaciones*

También utilizamos tus datos para llevar a cabo auditorías e investigaciones (internas), por ejemplo para investigar si las nuevas normativas se han aplicado correctamente, o para identificar riesgos.

*Principios*

Procesamos tus datos porque así lo exigen las leyes o porque tenemos un interés legítimo. El procesamiento de tus datos también puede ser necesario para llevar a la práctica el acuerdo que hemos cerrado contigo.

**i. Con fines de archivo**

*Finalidades*

No recogemos más datos personales de los necesarios para los fines mencionados. Si no guardamos los datos para esas finalidades, sí que podríamos guardarlos con fines de archivo. Esto significa que los datos solo se utilizarán en procedimientos judiciales o con fines históricos, estadísticos o científicos.

*Principios*

Cuando procesamos datos personales para el archivo, la investigación científica o histórica o con fines estadísticos, nos basamos en los intereses legítimos de Peaks, del sector financiero o de nuestros clientes y empleados.

**6. ¿Cuánto tiempo mantiene Peaks mis datos personales?**

Tus datos personales se almacenarán con la mayor seguridad y no más tiempo del necesario para el propósito para el que fueron procesados. Peaks tiene una política de almacenamiento de datos que determina cuánto tiempo conservamos tus datos. En la mayoría de los casos serán 7 años tras finalizarse el acuerdo o tu relación con Peaks. A veces el período es más largo o más corto. Por ejemplo, a petición del supervisor. Si has presentado una reclamación, el plazo para guardar los datos referentes a ella es de cinco años. Otro ejemplo: conservamos las llamadas telefónicas durante un máximo de 6 meses. Los datos de tus transacciones compartidos con Peaks se eliminarán de los sistemas de Peaks en un plazo de dos semanas como máximo, o antes si modificas o cancelas tu acuerdo con Peaks. Si ya no deseas que Peaks tenga acceso a los datos de las transacciones de tu cuenta de análisis, puedes revocar tu autorización sobre su uso. Esto puedes hacerlo a través de la aplicación de Peaks.

**7. ¿Peaks también procesa datos personales especiales?**

Los datos personales especiales son datos sensibles. Por ejemplo, tu número NIF o información sobre posibles antecedentes penales. Peaks tiene acceso a los registros oficiales de incidencias financieras y por ello puede procesar datos sobre antecedentes penales. El propósito de los registros y sistemas de gestión de incidencias financieras es el de proteger a las instituciones financieras y a sus clientes.

También procesamos datos personales especiales en el marco de los datos de las transacciones que compartes con Peaks a través de tu cuenta bancaria. Por ejemplo, si realizas un pago en una farmacia o transfieres dinero a un partido político. De aquí puede derivarse información sobre tu salud o tus preferencias políticas. Peaks no utilizará estos datos para la prestación de sus servicios.

Solo procesamos datos personales especiales si la legislación nos lo exige, si nos has concedido tu permiso o si tú nos lo solicitas. Si nos solicitas que registremos datos personales especiales sobre ti o tú mismo/a haces pública esta información, solo procesaremos estos datos si es necesario para nuestros servicios.

**8. ¿Peak toma decisiones automatizadas sobre mí?**

Las decisiones automatizadas son decisiones sobre ti tomadas por ordenadores y no por personas. Legalmente, Peaks puede hacer uso de las decisiones automatizadas, incluyendo la elaboración de perfiles. Aun así, hay varias normas aplicables a esto. Si una decisión te acarrea consecuencias legales o si puede traerte problemas no podemos tomar decisiones automatizadas sobre ti a menos que esto tenga lugar en el contexto de un acuerdo que desees cerrar con Peaks, que la legislación lo permita, o que tú autorices a ello. En esas situaciones tienes derecho a consultar con alguien de Peaks, así como el derecho a realizar una reclamación. También puedes solicitarnos que no tomemos decisiones automatizadas por ordenador.

En la actualidad Peaks no toma decisiones totalmente automatizadas sobre ti que puedan afectarte significativamente.

**9. ¿Quién tiene acceso a mis datos dentro de Peaks?**

Dentro de Peaks, tus datos personales solo pueden ser utilizados por los empleados que, en función su posición, necesiten tener acceso a ellos. Nuestros empleados están sujetos al deber de confidencialidad.

**10. ¿Utiliza Peaks también los datos personales para otros fines?**

Si queremos utilizar los datos para un propósito distinto del original para el que fueron procesados solo podemos hacerlo si existe una relación estrecha entre ambas finalidades.

**11. ¿Peaks comparte mis datos personales con terceros y con otros países fuera de la UE?**

Tus datos se compartirán con terceros fuera de Peaks si estamos legalmente obligados a hacerlo, bien porque tengamos que llevar a la práctica el acuerdo que

tenemos contigo o bien porque colaboremos con otro proveedor de servicios. Por ejemplo, en lo referente a la lucha contra el fraude, la prevención del blanqueo de dinero y la mejora de nuestros servicios y en el contexto de nuestro deber de protección.

Compartimos tus datos personales con terceros si estamos obligados a hacerlo. Por ejemplo a los supervisores financieros (europeos), como la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), el Banco de España, el Banco Central Europeo o la Oficina de Hacienda.

También compartiremos los datos si esto es necesario para llevar a la práctica los acuerdos que tenemos contigo. Esto puede significar que los datos se compartan con terceros en países que no tienen el mismo nivel de protección de datos personales que la Unión Europea. Por lo tanto, si tus datos personales se procesan en un país con un nivel de protección diferente, esto puede significar que estén sujetos a investigación por parte de las autoridades competentes de los países en que se encuentran dichos datos.

También compartimos tus datos con terceros que necesitamos para ofrecer nuestros servicios. Por ejemplo, agencias de gestión de impagos, cobradores de morosos y abogados.

A veces contratamos a otras partes/socios comerciales que procesan datos personales en nuestro nombre. Por ejemplo, terceros que realizan estudios de mercado en nombre de Peaks, o terceros que almacenan los datos que nosotros manejamos. Por supuesto, en primer lugar tenemos que considerarlos suficientemente confiables. Solo podemos contratar a terceros si es necesario para el fin con el que hemos procesado tus datos personales. Por ejemplo, con fines de promoción y *marketing* o para la prestación de servicios de tecnología de la información.  Además, dichos terceros solo pueden realizar nuestros encargos tras llegar a determinados acuerdos con nosotros, si han adoptado de forma demostrable las medidas de seguridad apropiadas y si la confidencialidad está garantizada. Tus datos personales también pueden compartirse con terceros que participen en nuestras operaciones comerciales o en la prestación de nuestros servicios.

Si nosotros mismos compartimos tus datos con terceros fuera de la Unión Europea, aplicaremos medidas adicionales para protegerlos. No todos los países fuera de la Unión Europea se adhieren a las mismas normativas de protección datos que las requeridas dentro de Europa. En los casos en que colaboramos con terceros fuera de la UE, si en opinión de la Comisión Europea el país en que se encuentran estos terceros no ofrece suficiente protección con respecto al tratamiento de datos personales solo compartimos datos personales si existen otras salvaguardias adecuadas, como acuerdos contractuales aprobados por la Comisión Europea.

A veces puede ser que los datos se compartan con terceros por tu propia iniciativa. Por ejemplo, si quieres identificarte ante Peaks con tu Pasaporte o DNI.

En relación con el derecho a la información, puedes encontrar en el anexo de esta declaración de privacidad una lista de los destinatarios de datos.

**12. ¿Qué derechos tengo en Peaks?**

*a. derecho a la información*

Con esta declaración de privacidad te informamos sobre lo que Peaks hace con tus datos. Fuera de esta declaración de privacidad a veces podríamos proporcionarte más información u otra información diferente. Por ejemplo, si registramos tus datos en los registros de incidencias financieras. Entonces Peaks te informará por separado (siempre que esté permitido). Asimismo, si hay otras razones para informarle fuera de la declaración de privacidad, lo haremos. Podríamos contactar contigo por correo electrónico, por carta o de otra forma.

*b. derecho de acceso a la información y de rectificación*

Tienes derecho a solicitar información sobre qué datos tuyos procesamos. Estamos obligados a darte acceso a los datos que hemos procesado sobre ti. Si crees que tus datos personales han sido procesados de forma incorrecta o incompleta puedes solicitar que los modifiquemos o completemos (derecho de rectificación).

*c. derecho a eliminar tus datos*

Tienes derecho a solicitarnos que eliminemos los datos que hemos registrado sobre ti. No siempre tenemos la obligación de hacer eso. Por ejemplo, si todavía tenemos que conservar tus datos algún tiempo debido a obligaciones legales.

*d. derecho de restricción*

Tienes derecho a solicitarnos que limitemos temporalmente los datos personales que procesamos sobre ti. Esto significa que temporalmente procesaremos menos datos tuyos.

*e. derecho a la portabilidad de datos*

Tienes derecho a solicitarnos que recibamos o transfiramos a terceros, en formato legible por máquinas y estructurado, los datos que nos hayas facilitado en el marco del acuerdo entre nosotros o con tu autorización. Si nos solicitas que transfiramos los datos directamente a terceros solo podremos hacerlo si es técnicamente posible. A veces tú mismo/a puedes acceder a los datos que nos has proporcionado. Por ejemplo, los datos de tus transacciones recientes: puedes consultarlos a través de la aplicación.

*f. derecho a la objeción contra el procesamiento en base a un interés legítimo*

Puedes realizar una objeción si procesamos tus datos a causa de un interés legítimo. En ese caso realizaremos una nueva evaluación para determinar si tus datos ya no pueden utilizarse con este fin. Si tu interés es mayor que el nuestro dejaremos de procesarlos. Después te comunicaremos cuál es nuestra decisión.

*g. derecho de oposición para el marketing directo*

Tienes derecho a solicitarnos que no utilicemos más tus datos con fines de *marketing* directo. Puede ser que solo realices una objeción a las comunicaciones a través de un canal específico. Por ejemplo, si ya no quieres que te contactemos por teléfono,

pero deseas seguir recibiendo nuestros boletines electrónicos. En ese caso nos aseguraremos de que no recibas más comunicaciones por medio de ese canal.

h. Derechos de privacidad después del fallecimiento
Después de la muerte de un cliente, Peaks cerrará la cuenta correspondiente y por lo tanto mantendrá los datos de acuerdo a los períodos de retención establecidos. Los familiares del fallecido tendrán automáticamente el derecho de inspeccionar, rectificar y eliminar los datos personales del fallecido siempre que esto no contravenga con la ley. Si tienes algún otro deseo con respecto al tratamiento de tus datos personales después del fallecimiento, puedes informar al servicio de atención al cliente por escrito a través de atencionalcliente@peaks.com. Peaks cumplirá este deseo siempre y cuando no entre en conflicto con nuestras obligaciones legales.

Si has realizado alguna de las solicitudes anteriores, te responderemos en el plazo de un mes a partir de la recepción de la misma.

Podríamos pedirte que especifiques más tu solicitud de acceso a la información. Por ejemplo, si nos solicitas acceso a las grabaciones de las conversaciones. En este caso podríamos pedirte ciertas claves de búsqueda como la hora y el número de teléfono desde el que se realizó la llamada. En casos muy concretos podríamos ampliar el plazo de respuesta hasta un máximo de tres meses, manteniéndote informado sobre el progreso de tu solicitud.

Podríamos solicitar que te identifiques al realizarnos una solicitud. Por ejemplo, en el caso de una solicitud de acceso a la información queremos estar seguros de que vamos a compartir estos datos con la persona correcta. Si tenemos dudas sobre tu identidad o el envío seguro de tu información, te podríamos solicitar que acudas a nuestra oficina para confirmar tu identidad y permitirnos verificarla, o para recuperar tu información de forma segura.

Pudiera ser que no cumpliésemos con tu solicitud. Por ejemplo si esta implicase la violación de derechos de terceros o si la legislación, el ministerio público u otro organismo gubernamental no lo permitiese. También en caso hacer una estimación de intereses en la que prevalece el interés de Peaks o de otras partes en el procesamiento de los datos. En este supuesto, también te lo haremos saber.

Si modificamos o eliminamos tus datos a petición tuya, también te lo comunicaremos. Siempre que sea necesario, también informaremos a los receptores de datos sobre ello.

**13. ¿A dónde puedo dirigir mis dudas o reclamaciones?**

Para preguntas o quejas sobre el tratamiento de datos personales por parte de Peaks, puedes presentar una queja como se describe en la sección de Preguntas Frecuentes sobre el procedimiento de gestión de quejas en nuestro sitio web. También puede contactar con el oficial de protección de datos de Peaks y la Autoridad de Datos Personales.

*Datos de contacto del servicio de atención al cliente:*

- atencionalcliente@peaks.com

*Datos de contacto del responsable de protección de datos:*

- privacy@peaks.com
- Número de teléfono: +34 932 713 881

**14. ¿Puede Peaks modificar este documento?**

Sí, nuestra declaración de privacidad puede cambiar de vez en cuando. Si se realizan nuevos procesamientos de datos, modificaremos la declaración de privacidad en consecuencia. Y si estos cambios también son importantes para ti, te lo comunicaremos de forma específica. La versión más actual de nuestra declaración de privacidad es siempre la que puedes encontrar en peaks.com/es/es/privacidad y en la aplicación. También puedes encontrar las versiones anteriores en nuestro sitio web.

**Anexo 1: lista de terceros**

- Amazon WS
- Appsflyer
- AWIN
- Axed.nl
- Bing Ads
- BDO (Mijn BDO)
- Broadsoft
- BKR
- Calendly
- DatoCMS
- Daisycon
- Ekomi
- Eurobits
- Facebook
- Figo
- FinanceAds
- Firebase Analytics & Notifications (incl Crashlytics) y Google Cloud
- Google Adwords
- Google Analytics
- G Suite
- Google Optimize
- Hotjar
- Instagram
- Klarna
- Messagebird
- Mob Pro
- Orecx Callrecording
- Pinterest
- Rabobank Group (fraude & sanctie check)
- Reddit
- Snapchat
- Tikkie for business
- Trustpilot
- Twitter
- SalesForce (incl  Service cloud, Marketing cloud & Social Studio)
- Sendgrid
- Syncasso
- UC-ONE
- Usabilla
- Wuzzon